

## 한국지체장애인협회\_안내문 별지(FAQ)

[세부 담보 및 보상과 관련된 내용은 안내문 및 약관을 참고하여 주시기 바랍니다]

### 1. 보상하는 손해는 뭔가요?

☞ 피보험자(한국지체장애인협회/협회회원/협회 및 회원이 고용한 활동도우미)가 수동휠체어/전동휠체어/스쿠터 운행 중 발생한 우연한 사고로 인하여 법률상으로 부담하게 되는 제3자 배상책임을 보상합니다.

### 2. 보상하지 않는 손해는 뭔가요?

☞ 동 보험은 배상책임보험으로 피보험자의 상해 및 재물(수동휠체어/전동휠체어/스쿠터 등)은 보상하지 않습니다. 아울러, 대표적인 보상하지 않는 손해는 계약자, 피보험자 또는 이들의 법정대리인의 고의로 생긴 손해에 대한 배상책임입니다. 또, 가입여부를 묻지 않고, 피보험자가 법률에 의하여 의무적으로 가입하여야 하는 보험에서 보상하는 손해에 대한 배상책임은 보상하지 않습니다. 자세한 내용은 보험계약 영업배상책임보험 시설소유(관리)자 특별약관 제2조(보상하지 않는 손해)를 반드시 확인하여 주시기 바랍니다.

### 3. 보상한도액은 어떻게 적용되나요?

☞ 대인사고이든 대물사고이든 1사고당 2천만원이 최대 보상한도액입니다. 단, 총보상한도액 1억 5천만원이 설정되어 있는 단체계약 증권으로 사고의 발생횟수와 관계없이 당사의 최대보상한도액은 1억 5천만원입니다. 예를 들어 여러 사고가 발생하여 전체 손해액이 증권당 총보상한도액인 1억 5천만원을 초과 할 경우에는 당사는 지급 책임이 발생하지 않습니다.

### 4. 자기부담금은 어떻게 적용되나요?

☞ 자기부담금은 피보험자가 부담하는 금액입니다. 자기부담금은 손해액의 20%,

최저 10만원-1사고당으로 설정되어 있습니다. 배상책임 발생 시 보상한도액을 한도로 보상하되, 자기부담금을 초과한 부분만 보상합니다. **자기부담금은 보험금 지급 시에 개별 피해자에게 직접 지급하셔야 하며 보험사는 자기부담금 초과손해액에 대하여만 지급처리 하게 됩니다.**

예1) 손해액 400,000원 → 자기부담금 100,000원 적용 후 보험금 300,000원 지급 예2) 손해액 10,000,000원 → 자기부담금 2,000,000원 적용 후 보험금 8,000,000원 지급 예3) 손해액 30,000,000원 → 자기부담금 6,000,000원 적용 후 보험금 24,000,000원 지급 이 아니라 1사고당 최대 보상한도액 20,000,000원 지급
---

## 5. 다른 배상책임보험이 있는 경우 어떻게 보상되나요?

☞ 중복보험이 존재하는 경우 비례보상이 이루어집니다. (예: 활동도우미의 전문인 배상책임 등)

## 6. 사고 발생 시 어디로, 어떻게 접수하고 무슨 서류/자료 제공이 필요한가요?

☞ 통상 접수는 당사 고객센터(02-1566-7711)를 통하여 접수하고 있습니다. 보험금 청구 접수시에는 당사 홈페이지에서 양식을 다운받으셔서 보험금 청구서 및 개인정보동의서를 작성하셔서 날인하여 첨부 접수하여 주시면 됩니다. 사고접수 후 처리과정에서 추가서류를 요청드릴 수 있습니다.

## 7. 보험금 지급심사는 어떤 절차로 처리되나요?

☞ 접수를 하시게 되면 당사 사고접수번호가 생성되며 당사 담당자에게 배당이 됩니다. 배당이 된 후에 현장조사가 필요하게 되면 당사가 손해사정법인에게 처리업무를 재위임하여 보험금 지급심사를 진행을 하게 됩니다.

## 8. 보험금은 누구에게 지급되나요?

☞ 보험금은 특별한 사정이 없는 한 법률상 피해자직접청구권에 의거하여 피해자에게 직접 지급하게 됩니다.